



Vriendenreglement

1. Toepasselijkheid

Dit reglement is van toepassing op de overeenkomst tussen de Vriend en Stichting Apenheul. Alleen natuurlijke personen kunnen zich aanmelden als Vriend; rechtspersonen kunnen dat niet.

2. Tijdsduur

De overeenkomst tussen de Vriend en Stichting Apenheul wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, ingaande vanaf de datum van inschrijving totdat de overeenkomst door de Vriend wordt opgezegd. De Vriendschap wordt na 12 maanden stilzwijgend per maand verlengd. De Vriend bepaalt of hij per maand of per jaar betaalt.

3. Prijzen

De Vriend bepaalt de hoogte van de bijdrage, met een minimale bijdrage van 60 euro per jaar of 5 euro per maand. Voor seizoenkaarthouders geldt een korting op het minimumbedrag van 50% in het eerste jaar bij ingang voor 1 juli 2020. Bij een jaarlijkse incasso wordt het volledige bedrag in één keer geïncasseerd aan het begin van de looptijd.

4. Vriendenpas

Iedere Vriend van Stichting Apenheul ontvangt een welkomstmail na inschrijving. In dit welkomstbericht staat uitgelegd hoe de Vriend de Vriendenpas ontvangt. De Vriendenpas is persoonsgebonden en geeft op vertoon van legitimatie recht op toegang tot het park en exclusieve bijeenkomsten.

Bij verlies, diefstal of beschadiging van de Vriendenpas moet de Vriend Stichting Apenheul daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. De Vriend heeft dan recht op een vervangende kaart. Het nummer van de oude Vriendenpas komt te vervallen.

5. Betaling

De Vriend van de Stichting Apenheul betaalt via een automatische incasso.

De eerste incasso vindt plaats in de maand van aanmelding of afhankelijk van het moment van aangaan van de overeenkomst de maand daaropvolgend.

Bij het niet tijdig betalen van het overeengekomen bedrag volgt een herinnering en worden de diensten of producten opgeschort. Wanneer geen betaling plaats vindt na de 2e herinnering stopt de Vriendschap automatisch en vervallen de rechten.



6. Exclusieve evenementen voor Vrienden van Apenheul

Stichting Apenheul organiseert exclusieve activiteiten voor Vrienden. De Vriend kan zich voor een dergelijke activiteit aanmelden onder vermelding van zijn of haar Vriendennummer. Het kan zijn dat de capaciteit beperkt is. Dan geldt: diegenen die het eerst inschrijven gaan voor. Als een activiteit onverhoopt niet doorgaat, spant Stichting Apenheul zich tot het uiterste in de Vriend daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

Mocht het door buitengewone omstandigheden niet mogelijk zijn om in een jaar geen exclusieve activiteiten te organiseren, dan kunnen de Vrienden geen aanspraak maken op restitutie van de Vriendenbijdrage.

7. Wijzigingen

Vrienden kunnen adreswijzigingen en andere wijzigingen schriftelijk (per mail of per post) of telefonisch doorgeven aan tel: 055-3575700 of per mail naar info@apenheul.nl o.v.v. Vriend van Apenheul.

8. Opzegging door de Vriend

Vrienden of diens wettelijk vertegenwoordiger(s) kunnen de Vriendschap op elk moment schriftelijk (per mail of per post) opzeggen. De Vriendschap wordt beëindigd na opzegging en eerst na het verloop van de eerste 12 maanden. Daarmee is de Vriendschap en de incassomachtiging beëindigd. Er kan helaas geen gehele of gedeeltelijke restitutie plaatsvinden van reeds betaalde Vriendenbijdrage. De Vriendenpas blijft geldig tot het einde van de lidmaatschapsperiode.

De opzegging kan verstuurd worden aan:

Stichting Apenheul
Postbus 97
7300 AB Apeldoorn

Of per mail naar: info@apenheul.nl

9. Opzegging door de directie

De directie kan de Vriendschap opzeggen wanneer van Stichting Apenheul redelijkerwijs niet gevergd kan worden de Vriendschap te laten voortduren. Bijvoorbeeld door het niet nakomen van de betaalverplichting. Ontzetting uit de Vriendschap kan door de directie plaatsvinden als de handelingen van de Vriend Stichting Apenheul op onredelijke wijze benadelen. Beëindiging gebeurt gemotiveerd en schriftelijk.



10. Privacy verklaring

Op de afgesloten overeenkomsten is de privacyverklaring van Stichting Apenheul van toepassing. Deze is te vinden op www.apenheul.nl/privacy-statement. Vragen omtrent het privacy beleid kunnen worden gericht aan office@apenheul.nl

11. Wijzigingen

Stichting Apenheul heeft het recht wijzigingen in dit Reglement aan te brengen en is gerechtigd onderdelen van de overeenkomst niet meer aan te bieden zonder opgave van reden. Het gewijzigde reglement geldt met ingang van publicatie op www.apenheul.nl.

12. Parkreglement

Apenheul streeft ernaar om Vrienden bij bezoek aan het park een onbezorgde en plezierige dag in Apenheul te laten beleven. Daarvoor hebben we een aantal regels opgesteld. Het parkreglement is te vinden op www.apenheul.nl. Het volledige reglement ligt ook ter inzage bij de bezoekersreceptie.

13. Contactgegevens

De contactgegevens van de Vrienden van Stichting Apenheul zijn:

Stichting Apenheul
t.a.v. Vrienden van Stichting Apenheul
Postbus 97
7300 AD Apeldoorn

De betaalgegevens van Stichting Apenheul zijn:
IBAN NL81 RABO 0393188000